

事業者向け(従業員)

児童発達支援デイサービス自己評価表

平成31年 3月25日公表

	質問	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	改善点
環境・ 体制 整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0		
	② 職員の配置数は適切であるか	4	0	0		
	③ 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0	・『静』の部屋『動』の部屋とで、分けて使用するようになっている。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0		
業務 改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	2	0	・一度に全員で話し合う事が難しい	・ケース会議等で、振り返りの場を設け、スタッフで話し合い、情報共有して改善できる所は、より良い環境にしていくため、改善を行って行く。 ・一度に全員で行うことが難しい場合には、記録を行い全員が確認ができるように工夫を行って行く。
	⑥ 保護者向け評価表により、保護者等に対して、事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1	0		・昨年度は、事業所用をホームページで公表を行った。本年度は、すてっぷサポートやホームページでの公表を行って行く。また、業務改善につなげることができるように意見を出し合い、工夫していく。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その他結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	2	1		
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	0	3	・第三者からの意見も聞いてみたい。(他の事業所の方からなど)	・実施できるように、準備を行って行く。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0		・外部の有料の研修に参加した時に、今後も継続して一部補助等があると嬉しい。
	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	3	0	0		
	⑪ 子どもの適性行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	0	1		・聞き取りのアセスメントツールを利用している。必要に応じて、アセスメントツールの改善も行っている。
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0		
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	1	0		・半年のモニタリング時に、支援計画に沿った支援が行われているのか検討し、どんな支援を行ったら、利用者の成長に繋がるのか、創意工夫を行って行く。

適切な支援の提供	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1	0		・今後も利用者が、楽しみながら成長ができるようにスタッフ間で意見を出し合って立案していく。
	⑮	活動プログラムが工程化しないよう工夫しているか	4	0	0		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	3	0	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2	0	・全員で打ち合わせは出来ていないが、1日の流れをスタッフ全員で共有するようにしている。	・全員での打合せはできないが、創意工夫しながら確認を今後も行って行くことができるようにする。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	2	2	0	・送迎終了後、全員集まった時に1日を振り返り、利用者の様子などを共有している。	・支援終了後＝業務終了時間であるため、少し残ってしまう事もあり、申し訳なく感じる。
	⑲	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通したもつともふさわしい者が参画しているか	2	0	0		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	1	1	1	・ご家族を介してお話を聞いている	・必要に応じて、関係機関との連携を保つことができるように支援を行って行く。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保険、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	1	0	2	・当てはまる利用者がいない。	・現在、重症心身障害児の利用者がいないため、関わりを持つ機会がないが、今後、必要に応じて、関係機関との関わりを持てるようにしていく。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連携体系を整えているか	1	0	2	・当てはまる利用者がいない。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	2	0	・保護者の方にリリースシートの様なものを作成し、園や学校との話し合いの際に渡している。 ・園側の意見や話し合う場面が少なく、できていない。	・今後は、関係機関と連携を取ることができるように、相談支援専門員に話し合いの場を設けてもらうように依頼をしたり、関係機関との関わりを密に取れるように準備していく。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	1	0	・保護者の方にリリースシートの様なものを作成し、園や学校との話し合いの際に渡している。 ・利用者の様子をまとめたものを渡している。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	0		
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	4	・遠足や発表会など、交流できる場があると思う。	・ふれあい祭り(町内の餅つき大会)で関わりを持てるようにしているが、保護者との参加のため、同じ空間を楽しむと言う形での関わりは持つことができる。今後も関わりが持てるように機会を作っていく。

	②⑨ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等への積極的に参加しているか	0	2	2		・中川区に自立支援連絡協議会の子ども部会がない。設立を依頼はしているが、現状では難しい様子。今後も設立を依頼していく。名古屋市の通所支援連絡協議会への研修会等には、参加ができています。
	③⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	・支援に協力的な保護者の方たちばかりで、ご自宅での様子などを教えて頂き、とても助かっている。	
	③⑪ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1	1	2	・相談を受けた際に話し合うことはある。家庭支援プログラムについての研修のようなものもあっていいと思う。	・半年に1回の面談時や、送迎時に、どのように関わったら良いか等の話をするにはできているが、実際にペアレント・トレーニングは行っていない。今後、保護者の意見も取り入れながら、考えていきたい。
保護者への説明責任等	③⑫ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4	0	0		
	③⑬ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	3	0	0		
	③⑭ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3	1	0	・お話を伺う機会はあるが、必要な助言や支援はできている自信はない。	・半年に1回の面接時に、相談があればのっている。また、困ったことがあれば、電話等で相談ができる環境を今後も作っていく。
	③⑮ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	4	・父母会はあっても良いと思うが、管理が難しい。茶談会等はどうか。	・保護者の意見を取り入れながら、今後、どのように行って行くのか、開催の時期等を考えて支援を行って行く
	③⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	2	0		
	③⑰ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して、発信しているか	3	1	0	・ホームページを利用して行っている。	・HP等で事業所の様子は記載している。 ・現状、ブログの更新をしていることを知らない保護者の方もいるため、周知できるようにしていく。また、定期的な会報を今後も視野に入れていく。
	③⑱ 個人情報に十分注意しているか	4	0	0		
	③⑲ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0		
	④⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	0		・年に1回、地域でのふれあい祭り(餅つき大会)に希望者のみ参加している。今後も関わりを持つことができるようになっていきたい。今後もさらに関わりが持てるように企画を考えていきたい。
非	④⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	0	0		
	④⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4	0	0		
	④⑳ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこと目の状況を確認しているか	3	1	0		・感染を拡大させない為に次亜塩素酸を使用し、確実な対応が必要。・日頃から訓練・周知と実践を行い緊急時にも全スタッフが対応できるようにしていく

<p>吊 時 の 対 応</p>	<p>④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>0</p>	<p>・保護者からの伝聞で対応している。</p>	<p>・全スタッフが、対応方法も含めて、理解を行うことができるように徹底していく。</p>
	<p>④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>2</p>		<p>・細かい部分も記録として記載していく。</p>
	<p>④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか</p>	<p>3</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>・虐待を防止するための研修ではないが、日頃の研修から学ぶことで虐待とつなげて意識できる。</p>	<p>・今後も引き続き、研修等を行い、どんな行為が虐待なのか検討を行い、利用者が心地よい支援を受けることができるように創意工夫を行って行く。</p>
	<p>④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援・放課後等デイサービス支援計画に記載しているか</p>	<p>2</p>	<p>0</p>	<p>1</p>		<p>・より細やかに児童や保護者へと説明を行い、虐待・身体拘束に対する理解を共に深めていきたい。 ・支援計画に記載する。(必要がある子のみ)</p>

保護者等向け

配布 28 回収 20

児童発達支援デイサービス自己評価表

回収率 71.4%

			ご意見			改善点	
			はい	どちらとも いいない	いいえ		
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・椅子の部分と遊ぶ場所が分かれていて良い。 ・①～④まで、全て『はい』だと思いますが、見学した時が半年以上も前なので、室内についてうろ覚えで、すみません。 ・お世話になっている時間帯は子どもが少ないようなので、十分だと思います。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ST、OTなど専門スタッフの方がいたら尚良いと思う。 ・先日、説明用紙を頂きました。適切にされていると理解しています。 	
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・見学時に確認し、とても子ども達に使いやすく、清潔感のある建物だと感じています。 ・子ども達が過ごしやすい様に環境を整えて下さっていてありがとうございます。 ・写真やイラストを使って、全てのものの場所がとても分かりやすいです。 	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・見学時に確認し、とても子ども達に使いやすく、清潔感のある建物だと感じています。 ・常にキレイな空間です。 	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親の不安や悩みを傾聴して下さい、計画を立てて下さいます。 ・親の気持ちを汲み取ってくれ、的確な課題を作成してくれます。 ・計画書を作成する際、こちらの要望も聞いてもらえて目標を作るなどして頂けません。意見も尊重して頂けてありがとうございます。 	
	⑥	児童発達支援デイサービス支援計画には、児童発達支援サービスの「児童発達支援サービスの提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0		
	⑦	児童発達支援デイサービス支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・課題も少しずつクリアしていき、ゆっくり確実に改善されています。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、色々な課題に取り組んで頂き、ありがとうございます。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害児のいない子どもと活動する機会があるか	8	7	4	<ul style="list-style-type: none"> ・特に機会は必要ありません。 ・幼稚園に通う際、いろいろ協力して頂けるとのことなので、ありがたいと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、公園等に遊びに行った時には、ご近所の子と一緒に遊ぶことは行っている。今後は、沢山の子と交流ができるように、活動の機会を増やしていくことができるように計画を準備していきたい。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・①～⑩ですが、家族支援プログラムについてはよく分かりませんが、日頃から利用時には送迎して頂き、その日にあったことや活動内容などを話して下さい。ただ3ヶ月～半年ごとなどに、ゆっくりと面談のような時間があるといいな、と思います。 ・とても丁寧に説明して頂けています。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	17	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方にもガイドラインについての説明を行い、児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明を行って行く。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	8	5	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時の対話と連絡帳のスペース、またスタッフさんと親も共にそこにあまり時間がとれていない状況なので、今は大きな困り事はないですが、何かあった時(困り事)に相談時間とって頂けるだけでも十分だと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)今後計画を行っていく。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・おたより帳や、直接話が聞け、安心しています。 ・日頃からはではないが、個人懇談にて共通理解ができていると思う。 ・毎日、日誌の記入とお迎え時に、1日の様子を伝えてもらっています。子どもの様子が分かるので、ありがとうございます。 	

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	4	1	・定期的と期間の定められてはませんが、その都度対応して下さり、助かります。 ・わざわざ時間を作って頂き、ありがとうございます。	・懇談時に育児に関する助言等も含めて行っている。今後も懇談時や、困ったことがあれば、その都度、時間を設定して話をする場を考えていきたい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	5	6	9	・保護者同士の連携できる活動があると嬉しいです。 ・同じ思いの親同士の交流があっても良いのかな、と思います。 ・事業所に通う他の子のご両親のことは存じ上げませんが、通う前から知り合いの親子さんとは、時々話をします。	・今後、保護者の意見も取り入れながら、保護者会の検討を行ってきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	・お願い事や相談も快くのってくれ、常に私たちの事を考えてくれます。 ・いつも快く対応して頂き、感謝しています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	・親では伝わらないことを噛み砕いて伝えてくれ、コミュニケーションをとれたりします。 ・1人のスタッフの方だけでなく、2人3人といつも帰りに話ができることがとても安心です。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	5	2	・連絡帳や、送り時の伝達で聞いています。 ・活動予定やイベント、遠足など、いろいろお知らせして頂き、参加させて頂いています。	・月に数回ではあるが、ホームページでの活動内容の障害を行っている。4月以降のアシスト通信にて、掲載していることの発信を行って行く。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	2	0	・大丈夫だとは思いますが、詳しくはわかりません。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	3	1	・避難訓練や、風邪などの感染状況などをお知らせしてもらっています。	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等策定しているものの、まだまだ保護者の方に周知・説明が不十分なことが多いため、今後、懇談やアシスト通信を利用して、周知・説明を行って行く。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	・定期的にして下さるおかげで、本人の認識が向上しています。 ・避難訓練しています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	・しています。 ・スタッフの方がとても良い方たちばかりで、嬉しそうに話をしてくれます。 ・いつも嬉しそうに通ってます。 ・にこにこ園につくと、足をパタパタさせ、車から降りるとジャンプして楽しそうにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	・スタッフの方々に恵まれ、感謝しています。 ・しています！ ・とても感謝しています。 ・感謝しています。いつもありがとうございます。 ・全体的にはとても満足していますし、いつもスタッフの方々には感謝しています。今後も直しくお願い致します。	