

事業者向け(従業員)

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

平成31年 3月25日公表

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0		
	② 職員の配置数は適切であるか	5	0	0		
	③ 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1	0	・バリアフリー化はなされているが、幅やスペースなど不十分な部分がある。 ・階段の高さが高いかなど。(小さい子だと、スタッフと手をつなぎ、手すりを持たないといけない。)	・建物の構造上、変えることは難しいため、階段の上り降り時は、利用者一人一人のペースに合わせて、上り下り安全には、気を付ける事ができるように配慮していく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1	0	・掃除が行き届いていない部分も多くみられる。 ・部屋の隅の方が、少し汚れていることもある。	・掃除のチェックリストを作成し、掃除をしっかりと行って行く
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	3	2	0		・ケース会議等で、振り返りの場を設け、スタッフで話し合い、情報共有して改善できる所は、より良い環境にしていくため、改善を行って行く。
	⑥ 保護者向け評価表により、保護者等に対して、事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0		
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その他結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2	0		・昨年度は、事業所用をホームページで公表を行った。本年度は、すてつサポートやホームページでの公表を行って行く。
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	1		・実施できるように、準備を行って行く。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0		
	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援・放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0		
	⑪ 子どもの適性行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0		・聞き取りのアセスメントツールを利用している。必要に応じて、アセスメントツールの改善も行っている。
	⑫ 児童発達支援・放課後等デイサービス支援計画には、児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	3	0	・地域支援の面や、家族支援の部分で、ご意向を正確に実施していく事が難しい場面がある。	・事業所内で、ガイドラインの把握できるように、会議の場等で定期的確認を行って行く。 ・関係機関と連携を取り、情報を共有し、解決できる手段や方法を模索し、利用者のご家庭の困りごとが少しでも減るように努力していく。
	⑬ 児童発達支援・放課後等デイサービス支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0		

適切な支援の提供	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	0	・日々は個人で考え、行っている。長期休み期間は、スタッフ間でスケジュールを決め、共有していった上で立案している。	・今後も利用者が、楽しみながら成長ができるようにスタッフ間で意見を出し合って立案していく。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援・放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・毎日、自立課題を個別に用意し、取り組んでもらう時間をデイの活動と別で行っている。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	0	・他業務との兼務のため、打合せに出席できないこともある。	・他業務から戻った後に、情報共有ができるように、視覚的に見える化を行って行く。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	2	2	0	・情報共有を行うことは出来ているが、末端までやれていない事も度々みられる。	・常に、記録を取り、職員全員で把握できるように工夫を行って行く。
	⑲	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	0		・まだまだ不十分なことも見られるため、今後、書き方の勉強等も取り入れていく。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援・放課後等デイサービス支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通したもっともふさわしい者が参画しているか	5	0	0		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)等、関係機関と連携した支援を行っているか	2	3	0		・学校等とは、下校時に当日の本児の様子を少しの時間ではあるが、確認をしている。 ・困ったこと等があれば、その都度、関係機関と連携を今後も図っていく。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保険、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	4	1	・関わる機会が無い。	・現在、重症心身障害児の利用者がいないため、関わりを持つ機会がないが、今後、必要に応じて、関係機関との関わりを持てるようにしていく。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連携体系を整えているか	3	1	1		
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	1	3	1		・保護者の希望があれば、保育園や幼稚園、学校側との支援状況の情報共有を行っている。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	3	0		
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	0		・当法人の利用者は、児童発達支援サービスから放課後等デイサービスへ移行する場合には、情報共有ができています。また、全体会議で、各事業所の利用者の様子を確認する場を設けて、把握ができるように努めている。今後も把握ができるように引き続き情報共有を行って行く。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	3		・ふれあい祭り(町内の餅つき大会)で関わりを持てるようにしているが、保護者との参加のため、同じ空間を楽しむと言う形での関わりは持つことができる。今後も関わりが持てるように機会を作っていく。

	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等への積極的に参加しているか	1	0	3		・中川区に自立支援連絡協議会の子ども部会がない。設立を依頼はしているが、現状では難しい様子。今後も設立を依頼していく。名古屋市の通所支援連絡協議会への研修会等には、参加ができています。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	0	2	2		・半年に1回の面談時や、送迎時に、どのように関わったら良いか等の話をすることはできているが、実際にペアレントトレーニングは行っていない。今後、保護者の意見も取り入れながら、考えていきたい。
保護者への説明責任等	32	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	2	0		・契約時に説明等を行っている。分からないことがあれば、いつでも説明ができるような体制を取っている。
	33	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援・放課後等デイサービス支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援・放課後等デイサービス支援計画の同意を得ているか	2	2	0		・ガイドラインを活用し、今後も支援計画を立てる時には取り入れることができるようにしていく。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	2	0	・相談を持ち掛けられた際に、話をする事はあるが、自ら働きかけていく事は少ない。	・半年に1回の面接時に、相談があればのっている。また、困ったことがあれば、電話等で相談ができる環境を今後も作っていく。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	4		・保護者の意見を取り入れながら、今後、どのように行って行くのか、開催の時期等を考えて支援を行って行く
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	0	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して、発信しているか	1	2	1	・HP等に記載 ・ブログは更新しているが、会報は年に数回あるかないかで、保護者様から会報が欲しいと申し入れがあった。	・HP等で事業所の様子は記載している。 ・現状、ブログの更新をしていることを知らない保護者の方もいるため、周知できるようにしていく。また、定期的な会報を今後も視野に入れていく。
	38	個人情報に十分注意しているか	3	1	0		・個人情報に分かる書類は、書庫に入れて、夜には、鍵をかけて帰宅している。 ・今後は、持ち出し簿等も検討に入れて個人情報の取り扱いに気を付けていく。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	0		・年に1回、地域でのふれあい祭り(餅つき大会)に希望者のみ参加している。今後も関わりを持つことができるようになっていきたい。今後もさらに関わりが持てるように企画を考えていきたい。
	非	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	1	0	・説明が不十分な部分がある。
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	0	0	・災害の発生に伴い、様々な場面を想定し取り組んでいる。	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこと目の状況を確認しているか	2	3	0	・誰が日常、何を服薬しているのかなどは把握できていない。 ・発作の確認はしているが、予防接種の状況までは確認ができていない。	・今後、面談時に、確認を行い、記録できるようにしていく。

常時の対応	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	0	2		・アレルギーの把握は出来ているが、反応が出た際の対応は確認できていないので、確認していく。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	1	3	1	・ヒヤリハットファイルはあるが、上手に活用出来ていない。 ・ヒヤリハットの考え方がスタッフによって違う。	・細かい部分も記録として記載していく。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2	1		・今後も引き続き、研修等を行い、どんな行為が虐待なのか検討を行い、利用者が心地よい支援を受けることができるように創意工夫を行って行く。
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援・放課後等デイサービス支援計画に記載しているか	2	3	0	・現在までで、身体拘束の事例がない。	・現在は、身体拘束の事例がないが、突発行動がある方など、危険が生じた場合には、身体拘束の可能性があるため、計画案に盛りこんでいく。また、事業所内で、今後起きた場合には、その日のうちに保護者に説明をしたり、報告書の作成を行って行く。

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

配布 21 回収 14

回収率 66.7%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0		
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	13	1	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0		
適切な支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援・放課後等デイサービス支援計画が作成されているか	14	0	0		
	⑥ 児童発達支援・放課後等デイサービス支援計画には、児童発達支援・放課後等デイサービスの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0		
	⑦ 児童発達支援・放課後等デイサービス支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13	1	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害児の子どもと活動する機会があるか	4	7	1		・現在、公園等に遊びに行った時には、ご近所の子と一緒に遊ぶことは行っている。今後は、沢山の子と交流ができるように、活動の機会を増やしていくことができるように計画を準備していきたい。
保	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		
	⑪ 児童発達支援・放課後等デイサービスの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援・放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	14	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	6	1		・保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）今後計画を行っていく。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	0	・送迎時にその日の報告を下さるスタッフと、サインをもらい挨拶だけで帰るスタッフがいる。（同グループの違う事業所の方なので、仕方ないと思っていますが。）	

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	1	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	8	4	・もし、開催されているのなら、把握不足です。 ・保護者会が開催されるなら出てみたいなあと思います。(無くて不満はないのですが)	・今後、保護者の意見も取り入れながら、保護者会の検討を行っていきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	7	1		・月に数回ではあるが、ホームページでの活動内容の障害を行っている。4月以降のアシスト通信にて、掲載していることの発信を行って行く。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	1	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・お願いしていた時間にお迎えが来ないことが年に数回あり、焦るのですが、それ以外は満足です。	