

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和 8年 3月 28日

事業所名 アシスト I

保護者等数(児童数)38名 回収数16件 割合42.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	3	分からない。 勉強するスペースもちゃんとあるから 気が散りにくい。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	3	分からない	基本的な人員は、管理者兼児発管1名・児童指導員1名・保育士2名・理学療法士1名・指導員2名となっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	1	分からない	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	1	1	分からない	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	1	分からない相談があるときなど助言や周知してくれる。 若いスタッフに不安を感じる	スタッフ育成（研修や指導）をしっかりと行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	5	分からない。 はっきりはわかりません。 特になしなしわからない。 行った日などの活動を紙でお知らせして頂いたり、帰り際に様子を聞いたり 楽しみな活動など定期的に開催して頂いて喜んでおります。 そうだと思います 支援プログラムをしらないです 毎回今日の支援内容はこれですなどというお知らせはとくにないのでよくわかりません。 プログラムがよくわからない。 はい。 特に問題はありません。 合っていると思う。 なし。	支援プログラムと活動内容は、HPの載せております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	13	1	0	2	分からない。 わかりません。 特になし。 なし。はい。 人に合わせすぎてしまうなど、デイの中での性格を知る事が出来た。 こちらの意見を踏まえた上で作成されていると思います。 もう少し分析していただきたい。 家での困った行動などあればすぐに対応してくれる。 連絡等も頂いており、支援についての伝達した事のニーズに沿って支援してくれています。 はい 特に問題はありません。 面談したうえで作成しています。 なし	今度もこどものことを十分理解し、ニーズをとらえて計画を作成していきたいと思っています。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和 8年 3月 28日

事業所名 アシスト I

保護者等数(児童数)38名 回収数16件 割合42.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	3	分からない	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1	分からない	
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	4	分からない	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	9	分からない	・地域の子どもたちとの交流は、クリスマス会にお誘いしている程度でなかなかかかわりを持つことができていない。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	1	分からない	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	3	5	分からない	事業所等での家族支援プログラムを提供ができるように努力していきます。また、研修会や情報提供の機会を設けていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	1	0	0	毎回こんなことがあったよーなど送迎の際に伝えてくれる	事業所での様子を今後もお伝えしていきたい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3	1	1	分からない。 1年に1、2回あればよいと思います。 定期的にはではない。 なし。はい。面談して頂いています。定期的に行われてると思います。 特になし。 定期的だけでなくその都度相談事あれば助言などしてくれる。 利用日の出来事の報告はありますが、何か子供の気分等でスムーズにいかない時やちょっとしたトラブル等があった時に、こういった対応、支援をされたのかももう少し、教えて頂けたら助かります。 はい。特に問題はありません。 話を聞いてくれたり、伝えてくれます。なし。	面談の定期的開催し、その他の困ったことがあれば、電話や面談等で一緒に解決方法を模索していきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	1	2	分からない家での気になる行動などあれば活動時も気にしてくれ、デイでの様子など教えてくれる	引き続き、事業所での様子をお伝えできるようにしていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	3	3	分からない	

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月 28日

事業所名 アシスト I

保護者等数(児童数)38名 回収数16件 割合42.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	1	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	2		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1		
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	2		避難訓練は、月1回、事業所ごと・法人全体で行っている。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	4		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	3		事故等が起きた場合には、保護者の方に連絡を徹底していきたいと思います。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14	2	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0		
	29 事業所の支援に満足していますか。	13	2	1	0		満足ができるように今後も支援に邁進していきたいと思います。