

記入年月日：令和 4年 3月 4日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点など
境 ・ 体 制 整	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1	0	0	0	・規定ではOKかもしれないが、子ども達も大きいので狭く感じる。
	2	職員の配置数は適切であるか	4	0	0	0	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	3	1	0	0	・建物の構造上配慮出来ない部分が多い。 ・出来ている所と出来ていない所がある。
業 務 改 善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	0	0	0	0	・日々の連絡や職員会議等で共有している。 ・月1回の事業所内ケース会議を行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	0	0	・行っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	0	0	0	・行っている。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	0	0	0	・行っていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	0	0	・社内外の研修の機会がある。 ・事業所内で月1回テーマ毎に研修を行っている。
適 切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	0	0	・現場スタッフと話し合い、保護者の意見も取り入れて使っている。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	0	0	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	0	0	・その日やりたい事、今後やりたい事など1ヶ月の表にまとめている。 ・スタッフ間で話し合っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	0	0	・同じ活動が続くことがないように、バランスを考えている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2	0	0	0	・スタッフが日々考え提供している。 ・現状、来る子どもに能力差があり、細やかに設定は出来ていない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	0	0	・メリハリを大事にしている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	0	0	
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	0	0	・翌日に行っている。 ・その都度話し合っている。	

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につながっているか	3	1	0	0	0	・会議の際に確認している。 ・記録をとることは出来ていないが、ケース会議等で振り返っている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	0	0	0	1	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	0	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	0	0	0	0	・本児達から話を吸い上げ、保護者とすり合わせてから学校へ報告している。 ・何か疑問に感じた時には、すぐ学校や保護者へ連絡している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	4	0	0	0	・今のところはない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	0	0	1	・コロナの兼ね合いで行えていない。 ・以前のデイや保護者からの聞き取りで補っている。 ・社内の事業所内のサービス向上会議を通じて情報共有を行っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	0	0	0	1	・行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	0	0	0	2	・相談支援が入っている子に限る。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	0	0	0	・コロナになっていから出来ていないが、公園へ行った際他のお友達と関わる時もある。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	0	0	2	・していない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	0	0	・保護者に詳細を伝えている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	2	0	0	2	・特別に行っていない。
保護	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	0	0	・行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	0	0	・特に必要な保護者に関しては、送迎の時等に時間を作るようにしている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	0	0	0	・以前は茶話会を通して行っていたが今はコロナ禍によって出来ていない。

保護者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	0	0	・行っている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	0	0	0	・ホームページやブログに掲載している。 ・適宜にアシスト通信を発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	0	0	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	0	0	2	・コロナのため、なかなか出来ないが以前はあった。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	0	0	0	・マニュアルはあるが、保護者に周知はしていないと思う。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	0	0	・月一回全体もしくは事業所毎に行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	0	0	・ZOOM研修を行ったり、社内でも行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	0	0	0	・保護者にもその都度確認をして、安全に過ごすことが出来るようにしている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	0	0	0	・出来ていない時が多い。

保護者等向

放課後等デイサービス評価表

記入年月日：令和 4年 3月 4日

配布 27 回収 18 回収率 66.7%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	無記入	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	2	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	3	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	4	6	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	0	0	2	0	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	0	1	3	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	4	8	0	・コロナ禍なので難しいと思う。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	2	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	3	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	5	1	・コロナ禍なので難しいと思う。 ・またコロナがおさまったら、親の交流会ができると嬉しい。 ・コロナ前は出来ていたが、今はまだ難しいと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	3	4	0	・丁寧に対応してくれている。 ・今のところ苦情はないが、何か気になる事があったらすぐ説明してくれる。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	1	0	0	・気になる事を言ったりしても対応してくれる。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	1	3	0	・コロナで会う機会が減っているので、会報はありがたい。LINEでやり取り出来るのも助かる。
14 個人情報に十分注意しているか	15	0	2	1	0		
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	2	0	

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	2	0	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	2	0	0	・とても楽しみにしている。 ・利用日でなくても行きたがる。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	0	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。