

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月 31日

事業所名 アシストⅢ

保護者等数(児童数) 36名 回収数 21件 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	3		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	0	1	階段がある	出来る範囲で分かりやすい設備、環境に努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	1	1		
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	0	1	若いスタッフに不安を感じる	スタッフの育成や指導を引き続き行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	4	はい。 あっています。 合っていると思う。 あっています。 支援プログラムをしらないです。 合っていると思います。 公表しているかわからない。 特に問題なし。 プログラムがよくわからない。 いろいろな体験支援をいただき成長を感じる。 特に問題はありません。 合っていると思う。 おやつ作りなど楽しそうです。 合っていると思う。	支援プログラムと活動内容は、当社HPの掲載しております。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月 31日

事業所名 アシストⅢ

保護者等数(児童数) 36名 回収数 21件 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	17	2	0	1	子どもの事をよく理解して作成されたものだと感じております。 成長に合わせて設定されている。 作成されています。 もう少し分析していただきたい。 作成されていると思います。 モニタリングして家族のやってほしい等、活動の中に取り組みられていると思う。 本人に合った支援計画だと思います。 連絡等も頂いており、支援についての伝達した事のニーズに沿って支援してくれています。 特性を理解していただき計画を立ててもらっている。 定期的にプリントに計画を書いて提出をしている。 まだ一度しか計画者を見てませんが、面談して頂き、細部まで書き込んでいただきました。 されていると思う。	今後もお子さんのことを十分理解し、ニーズや強み等踏まえて支援計画を作成していきたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	3	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2	0	1		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	1	10	利用日数が少ないので触れ合った覚えがない。	・地域の子どもたちとの交流は、公園に遊びに行った際に触れあう機会がありますが機会としては少なくなっております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2	0	1			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	4	6			
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	18	2	0	0			

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月 31日

事業所名 アシストⅢ

保護者等数(児童数) 36名 回収数 21件 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	6	1	2	機会があまりないように感じます。あると思う。 定期的にはではない。 お願いをすれば、していただけたと思いますが、こちらも訪問することが難しく、直接お話しする機会が今のところは少ないかと思います。 モニタリングで話して支援されている。 受給者証更新のタイミングで面談がありました。 利用日の出来事の報告はありますが、何か子供の気分等でスムーズにいかない時やちょっとしたトラブル等があった時に、どういった対応、支援をされたのかもう少し、教えて頂けたら助かります。 たまに面談したりする、相談すればその都度相談に乗ってくれる。 何かあったときは相談してます。 定期的に行われている。	定期的な面談に加え、その都度困ったことや相談事がありましたら、電話や面談等で一緒に解決方法を模索していきたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2	1	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	5	4		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	0	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	1	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	4		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	2		
非常時	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	1	3		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	0	1		

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月 31日

事業所名 アシストⅢ

保護者等数(児童数) 36名 回収数 21件 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
等 の 対 応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	14	1	0	5		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	13	2	0	5		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	2	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	1		
	29 事業所の支援に満足していますか。	16	3	1	0		