

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

討議年月日：令和 5年 3月 1日

公表：令和 5年 3月 27日

事業所名 にこにこ園

チェック項目		はい	いいえ	どちらでもない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0	1	・利用者さんが自分で選び片付けできるように分かりやすく配置している ・10名を超えるとすこし窮屈ではと感じる。常に利用者の方が安全に過ごせるよう努めています。安全面での改善点は本棚を新しくしていただきたいです。	・利用者さんが自分で選び片付けできるように分かりやすく配置している ・10名を超えるとすこし窮屈ではと感じる。常に利用者の方が安全に過ごせるよう努めています。安全面での改善点は本棚を新しくしていただきたいです。
	2 職員の配置数は適切である	4	0	2	・時間帯によって一人ずつに対して支援が行き届かない時がある。全体活動が難しい場合には、活動を個別や小集団で出来る内容にしている。 ・最近、アルバイトの方の協力やヘルプで来ていただくなどスタッフの数が多く安心感があります。充分な人数のスタッフを配置できている。	・時間帯によって一人ずつに対して支援が行き届かない時がある。全体活動が難しい場合には、活動を個別や小集団で出来る内容にしている。 ・最近、アルバイトの方の協力やヘルプで来ていただくなどスタッフの数が多く安心感があります。 ・充分な人数のスタッフを配置できている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	0	1	・靴箱と靴下を置く位置を固定化し、名前とマークで分かりやすく提示。ロッカーや座る位置は流動的にすることで、自分の名前に意識を持てるようにしている ・利用者の体格、目線に合わせた設備設計がされている。名前と個別のマークで自分の場所がわかるようにしている。 ・各自のマークの存在が大きいです。文字を読めなくてもイラストで見て理解できる子も多いと思います。	・靴箱と靴下を置く位置を固定化し、名前とマークで分かりやすく提示。ロッカーや座る位置は流動的にすること ・利用者の体格、目線に合わせた設備設計がされている。名前と個別のマークで自分の場所がわかるようにしている。 ・各自のマークの存在が大きいです。文字を読めなくてもイラストで見て理解できる子も多いと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	0	・危険が少なくなる様に工夫しているが、棚などに経年劣化が見られる ・日課や活動内容によって場所をかえている。 ・普段の清掃をしっかりとしています。パートさんの協力もあり、毎朝おもちゃの消毒をしてくれまます。コードレスの掃除機があると掃除も楽になると思います。	・危険が少なくなる様に工夫しているが棚などに経年劣化が見られる ・日課や活動内容によって場所をかえている ・普段の清掃をしっかりとしています。パートさんの協力もあり、毎朝おもちゃの消毒をしてくれまます。コードレスの掃除機があると掃除も楽になると思います。
業務 改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	0	2	・話し合いの時間はほとんどありませんが、作業の途中や送迎後など話します。にこにこ園は午前中からの利用者の方もいるので決まった時間に話し合いが難しいです。活動内容共有をする時間がないのは課題、改善点だと考えます。 ・しっかり打ち合わせが行われたり、都度スタッフ間で話し合いができています。	・話し合いの時間はほとんどありませんが、作業の途中や送迎後など話します。にこにこ園は午前中からの利用者の方もいるので決まった時間に話し合いが難しいです。活動内容共有をする時間がないのは課題、改善点だと考えます。 ・しっかり打ち合わせが行われたり、都度スタッフ間で話し合いができています。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0	2	・保護者の方の話を伺い、出来る範囲での工夫と改善をしている ・ケース会議で出た保護者の方の意向に対して自分たちの出来る範囲で工夫しています。	・保護者の方の話を伺い、出来る範囲での工夫と改善をしている ・ケース会議で出た保護者の方の意向に対して自分たちの出来る範囲で工夫しています。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0	2	・ウェブ上で公開されています。	ウェブ上で公開されています。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	2	4		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	1	・会社での研修の機会と個人的に気になる研修に参加	・会社での研修の機会と個人的に気になる研修に参加
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0	1	・日常のやり取りから気になる事を教えてもらっている	・日常のやり取りから気になる事を教えてもらっている
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	0	3	・月齢に応じて、アセスメント内容を工夫している	

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

討議年月日：令和 5年 3月 1日

公表：令和 5年 3月 27日

事業所名 にこにこ園

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	0	3	・家族支援と地域支援がどこまで反映できているか不安	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0	2	会議の際に共有し、日常の支援で対応できるように工夫してくれている	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	3	0	3	相談しながら決めている時もある 活動担当者が活動を考えるというシステムで成り立っているが、お互いが活動の準備を手伝いあっている。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	0	季節の行事等を絡めた内容にする等、マンネリ化しないようにしている。 計画時点で、偏りが無いか適切な活動プログラムが設定されているか確認している。季節感も重視して設定できている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4	0	2		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0	2	スタッフ間のみで対応してくれる時もある 午前中からの利用者がある為、そのような時間はあまり取れないです。 必要などきに必要な分だけ打ち合わせをすることができている。急な変更にも対応できるようにできていると思う。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有している	2	0	4	・支援終了後が時間外になってしまう事があるので、翌日に対応する事もある ・必ず毎日実施出来ていないか、気づいた事に対しては、日頃の会話で共有できるようにコミュニケーションをとっている。 ・打ち合わせができるのはたまにで、送迎で帰りが遅くなってしまうと話し合いに参加できないことはある。その日に共有できなかった重要なことはメモするようにしている。 ・気になった点についてスタッフから声が上がると、それについて具体的に話し合っている	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	1	・月ごとに利用者の様子をまとめてくれている ・自分で1日を振り返る時間を作っている ・必要に応じて振り替えられるよう記録をとることもある	
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4	0	2		
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2	0	4	・サービス担当者会議が開催されていない。 ・個別でデイの様子など報告・相談している	
22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2	1	3	・対象者がいない		
23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	1	5	・対象者がいない		

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

討議年月日：令和 5年 3月 1日

公表：令和 5年 3月 27日

事業所名 にこにこ園

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	1	5	・対象者がいない	
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	1	3	・保護者を通して対応している	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	4	1	・保護者が対応している	
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	0	3	・研修を受ける機会があった	
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	4	2		
	29 (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	2	3		
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	0	・送迎時など家族と直接会う時にそれぞれの様子を確認している ・連絡帳や送迎時の引き継ぎを活用している ・送迎の際に今日の活動やできたこと何で遊んでいたかなどお伝えするようにしている	
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	1	2	3		
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	2	・契約時に伝えている	
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4	0	2	・計画書にサインをいただいてから渡している	
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	2	・計画書作成時などに話を聞くことは出来ているが、必要な助言と支援は出来ているか不明 ・連絡帳や送迎時に聞き出された事に対する対応が多く、アフターフォローが十分出来ているのかわからない	
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	3	3	・コロナの為、実施出来ていない	
	36 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	2		
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0	2	・アシスト通信などで対応している	

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

討議年月日：令和 5年 3月 1日

公表：令和 5年 3月 27日

事業所名 にこにこ園

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	38 個人情報の取扱いに十分注意している	6	0	0	・ロッカーにて保管している	
	39 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	1	・それぞれの成長に応じた対応を心がけている ・タイマーやイラストなどその子が分かりやすいもので伝えるようにしている	
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	3	3	・コロナ禍で行事がほぼない	
非常時等の対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0	0	・定期的な訓練をしている ・保護者に周知出来ているのかはわからない	
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	0	・紙芝居や動画を使った勉強や、指定避難場所へ向かう訓練を行っている	
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0	1	・見学时・契約時・アセスメントで確認している。日々の連絡帳に記入をお願いしている	
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	1	2	・保護者からの聞き取りで対応している ・食材保管・食器の分別の徹底。保管容器、台所、ダイルームに掲示し、確認出来るようにしている	
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	0	3		
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	1	・研修等には参加している	
47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	0	3			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 3月 27日

事業所名 にこにこ園

保護者等数(児童数)20名 回収数 17件 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	4		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	1		
適切な支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	0	・追加で相談した内容などにも親身に対応してくれている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	2		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	9		
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	0	0	2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	2	0	5	・相談した際には対応法を一緒に考え教えてくれる。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	17	0	0	0	・いつも送ってきてくださる方から今日はどんな風に過ごして遊んだなど色々とその日の出来事を話してくださるのでお家でも何して遊んだの？など子供に対して聞けるので嬉しく思います。 ・送ってくださった時に色々お話出来て嬉しいです。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	0	3		

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 3月 27日

事業所名 にこにこ園

保護者等数(児童数)20名 回収数 17件 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5	6	<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスに通っていて今まで保護者が集まる機会などはないと感じています。 ・展覧会や写真で雰囲気を知ることはある。でもコロナの関係もありなかなかそういう機会を作りにくいと感じ、zoomなどで配信があると楽しく見れそう。 ・わからないです。 ・保護者会などは参加したことがない ・交流があればいいと思う。 ・コロナで交流の機会はないと思う。 ・活動の案内など教えてもらえます。 	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても親切に対応してくれている。 	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	1		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログ楽しみにしています。 	
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報について十分な説明を受けました。 ・個人情報の取り扱いが作品展見に行ったときに誰が誰のか名前ではなく、マークで事前に知らせてくれたので、分かりやすかった。 ・気になることはなく満足しています 	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	1	0	2		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	3		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅すると毎回楽しかったと言葉で伝えてくれるのが嬉しい ・来春は上の学年にあがります。つぎの施設では帰り前の時間でもいいので、パソコンやゲーム機などの遊びが増えるとも行きたがってくれる気がします。 	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身にご対応いただき、大変ありがとうございます。 ・日数が今後増やせそうとの事なので是非お願いします。 	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。