

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 5年 3月 1日

公表:令和 5年 3月 27日

事業所名 くりの木

チェック項目		はい	いいえ	どちらでもない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋を区切ることができ、着替え等において役立っている。また、ときにクールダウンしたい子どもへの対応もできる。 ・利用人数が少ない時は、広いデイルームではなく作業室を使用するなどして工夫しています。子供の悩みを聞くなど、個人的な話をスタッフと行う時には東側の狭い部屋を仕切って使っています。仕切りがあるのはいろんな場面で助かっています。安息室が個室であればいいなあと思います。 ・奥の部屋を作業室にしたり、着替えの部屋を落ち着ける部屋にしたりと、その時々状況によって使い分けが出来ていると思う。 	
	2 職員の配置数は適切である	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トラブルが起きた際に、対応に回る人と活動を回す人として役割分担ができる。 ・他の事業所に比べて人数が多いので、特に困っていることはありません。経験のある正社員が管理者以外では一人だけなので、その方に負担が多いのは感じます。全体的に中堅がない、新入社員の方々が長く続けられるといいなあと思います。 ・スタッフが多い時にはしっかり個別で出来る訓練内容を活動に取り入れたり、少ない日には安全に見れるような活動内容にしたら工夫している。 	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・階段があるので、足元の不安定な子や掃除の際には、スタッフが付き添いと見守りを行っています。 ・玄関や階段など段差があるので万が一のことを考えると怖い ・くりの木に上がる階段は少し急かと思う。懇談などで足の悪い保護者が来られた時には少し辛そうであった。 ・手すりが付いているし、床は段差がなくフラット 	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事故やトラブルなどを事前に防ぐという点で、打ち合わせにおいて危険な部分や準備等で不十分な点がないか確認できている。また、トラブルや子どもが抱えている課題に対しても解決策についてスタッフ間で話し合いができています。 ・デイは日々打ち合わせを行い、振り返りの中で反省点や改善点を共有しています。 ・打ち合わせでその日の流れから前日の振り返りまで行うことでPDCAに繋がっていると思う ・昨日の振り返りを次の日に必ず行っている。あの時どうすれば良かったのかや、色々な支援方法をみんなで出し合って共有し、次の支援に活かしている。 ・定期的にスタッフ全員で会議を行なって支援について話し合っている 	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・デイで取り組んで欲しいことなどはスタッフ間で共有し、どのように取り組んでいくのかを話し合い実践している。その過程や達成度を保護者の方ともしっかり共有することができたと思う。 	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで公開している 	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	1	3		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・研修により、新たな知見を得ることができていると思う。また、不足している点に気づききっかけにもなっている。 ・全体だけではなく、少人数でも行なわれるのはいいと思う。自分たちで学びたい内容を決められる点もいいと思う。研修毎に分かれて行った内容を、参加していない方にも共有出来たらいいと思う。 ・多くの研修があり良いと思う。受給者や請求、利用者プロフィールや懇談の仕方などの研修があると良いと思う。 ・社内研修、外部研修等積極的に参加している 	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 5年 3月 1日

公表:令和 5年 3月 27日

事業所名 くりの木

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今の状態に合わせた目標を立て、段階的に取り組んでいけるようにする。 ・支援計画をもとにケース会議を行い、新しい支援計画書はスタッフが目を通し共有出来ている。 ・支援計画会議、モニタリング会議をしっかり行なっているし、懇談やサービス担当者会議があった場合には管理者はきちんと伝えてくれている。また私達も電話や送迎で得た情報は話し、共有するようにしている。 ・定期的に保護者と懇談を行った上で計画を作成している 	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0	2		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・アイデアを結集し、それぞれの得意分野を活かしながら取り組んでいると思う。 ・担当者が基礎を決めて、悩むところを他のスタッフに聞いたり打ち合わせで内容を詰めている ・活動について担当者が説明し、他のスタッフがアドバイスをしたり、時には危険性を伝えるなどしている。 ・活動はスタッフ全員で役割分担し、考えている 	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ひと月を目安に、週で活動内容が被らないようにしたり誕生日会を入れたりと変化がある。 ・様々な活動内容を取り入れている。大まかな活動が曜日で被らないようにはしているし、同じ活動名でも内容はかなり違うなど、バラエティにとんだものになるよう心がけている。 ・月の予定表を作り、固定化しないようにしている 	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・デイで過ごす時間が長い時には複数の活動を組み入れたり、他の事業所と連携した内容を考えている。流れに変化をつけるために、休憩時間を設けている。 ・長期休暇は昼食があるので食器洗いを行ったりしている 	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・集団だからこそ、力が伸びることがあると思う。コミュニケーション力や思いやりなどは他者との関わりなどを通して学んでいくと思うため、チームで話し合うなどの機会を大事にしていきたい。 ・活動内容を分ける時には部屋を区切る。戸外と室内で分ける時もある。 ・くりの木はレベルの差が大きいので一つの活動でもグループを分けたりする 	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行なっている。最近は新人の子達もしっかり自分から意見してくれることが増えている。 ・必ず当日に打合せと前日の振り返りと反省を行なっている 	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・業務終了後は無理だが、次の日には必ず打ち合わせをして、課題や改善すべき点を出し合っている。 	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・業務日誌をその日の担当者が記録している。 ・毎日業務日誌を書いている 	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1度行なっている 	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	2	0	4			

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 5年 3月 1日

公表:令和 5年 3月 27日

事業所名 くりの木

		チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0	2	・基本的には児発管が参加している	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5	0	1	・知り得た情報をスタッフ全員に伝達することを徹底する。 ・出来る限り情報共有できるようにしている。変更があった際には必ず居宅に連絡を入れることやスタッフに伝えることを徹底している。 ・なるべくミスが起こらないように工夫している	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	2	2	・保護者に病院での様子を聞いたり、服薬がある場合は指示書をもらったりしている。 ・医療的ケアが必要な利用者がいない	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	0	4		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	0	3	・サービス担当者会議等、必要に応じて行なっている	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	3	2	・公園で遊ぶ時に、地域のお子さんと遊ぶことがあります。 ・コロナ前は一緒に公園で遊ぶなどあったが、コロナになってから減ったように思う。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	1	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	0	・連絡帳や送迎時に伝言をお伝えするようにしている。 ・送迎時にその日の活動などを伝えて情報共有する ・送迎の際や、電話連絡の際にもその子の状況が聞けるように工夫している。 ・電話や送迎で状況を伝え合っている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	0	5		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3	0	3	・契約時に伝えている	
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	1	・子供の声を拾い、報告、共有、相談をした上で、保護者の方へ連絡をする流れをとっている。 ・私に関しては電話連絡やお迎えの際にしか機会はないものの、自分に出来る限りの事は行なっていると思う。また、判断に迷うことは管理者に伝えて連絡してもらおうようにしている。 ・その都度相談には乗っている		

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 5年 3月 1日

公表:令和 5年 3月 27日

事業所名 くりの木

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	1	5	・コロナのためなかなか保護者会を行うことができていない	
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	2	0	4	・早急に対応する	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0	2	・ホームページのブログで状況を伝えている	
	35 個人情報に十分注意している	6	0	0	・個人情報が記載されている物(書類、名札など)を捨てる際に、シュレッダーではなくゴミ箱に捨てている時があるので気をつけなければいけないと思う。	
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	0	・口頭での理解が難しい時は、紙に書いてもらったり、他の人に代わってもらうなどの配慮を行っている。個室に移動して、ゆっくり話をするときもある。 その子に応じた支援を心がけている	
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	2	3	・コロナ禍以前では出来ていた。規制緩和がされた際には、感染対策を行いながら行事が復活できるといいなと思う。	
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5	0	1	・定期的に確認するよう心がけたい。 ・スタッフ間では共有出来ていると思うが、保護者への周知がなされているのかは分からない。 ・マニュアルもあるし、避難訓練を毎月行っている。	
非常時等の対応	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	0	・まだまだ足りていない分野もあると思うため、幅広く取り組んでいけるようにする。 ・これまでなされなかった不審者対応についても訓練され、防犯グッズも配置できてよかったと思う。 ・毎月、避難訓練を行なっている。 ・月に1度必ず避難訓練を行なっている	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	1	・研修の機会はある。その内容が自分を含めた全スタッフで理解と実践に努めなければいけないと思う。 ・研修をしっかりと行なっている。	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	0	1		
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	0	1		
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	1	0		

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 27日

事業所名 くりの木 保護者等数(児童数) 28名 回収数 12件 割合 43 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	2	・綺麗で清潔さが感じられる	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	0	・特に問題なく過ごさせてもらっています	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	4	・階段に手すりがあるのは確認できました	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	1	0	0	・きちんと保護者からの情報を得たうえで作成されている ・意見を聞いていただいて取り入れて頂いていると思います	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	3	・日によって違う活動がされていることが日誌で分かります	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	5	・コロナの関係でそのような機会はほぼないと思って ・聞いたことが無いからです ・興味のある子は支援してあげれば良いと思いますが、私の子に限って言えば、特に望んでいません。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	1	・一番最初にきちんと説明受けました ・打ち合わせとかの時とかでしっかり話が出てきていると思います ・具体的には、ありませんが、いつも同じくらいの支払いなので、それが正しいとか、間違っているとか、分かりません。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	0	・毎回日誌にその日の活動内容を書いてくれている	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	0	0	・面談はほぼないです。助言は日誌に書いた時に回答を得られる感じですね ・滅多に面談はなく、こちらから深刻な育児相談はしたことがないので…	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4	4	・コロナにより開催されてないかと…私が把握してないだけかもしれませんが	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	6	・以前月謝の支払いに関しての通知があり、周知や説明の紙が配られました ・苦情をいれたことがないので…	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	・日誌にてその日の活動報告、こちらから質問を記入するときちんと回答を書いてくれる ・特に問題ないかと思う	
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	0	5	・写真展や物販のお知らせがくると楽しみです ・会報の発行は職員の異動があった時位?で、定期的とはいえないかも	
14	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	0	・外部に漏れたなどの連絡は今のところなし		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	0	4	・初回に説明を受けたきりで、ほとんど忘れてますが… ・マニュアルの書類を頂いている記憶がないです…	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0	・避難訓練があった日には日誌に書いてあります ・時間の都合が付けば、保護者も参加してお迎えの練習ができるとよい。 ・アンストさんと訓練したことを伝えて頂いています	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	0	0	・淡々と参加してる感じです。おやつに関しては楽しみにしてるかも	
	18	事業所の支援に満足しているか	9	2	0	1	・学校や家庭以外の人との交流の機会を持たせてくれているのでありがたいです	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。