

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月28日

事業所名 くりの木

保護者等数(児童数) 27名 回収数16件 割合59.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	1	わからないときは近くにいるスタッフに声をかけるから大丈夫です	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	0	2	見学させてもらった時 絵カードなどを利用し、子どもにわかりやすいように支援していただいているなど感じました大丈夫です	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	1	過ごせてます	
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	お忙しいのにも関わらず保護者の不安にも、子どもの特性にもしっかり向き合っていただきとても安心しています。ありがとうございます。説明がわかりやすいので大丈夫です		
6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	0	2	はい。支援プログラムの把握ができていません。すみません。支援の工夫がされていると思います。事業所が公表している支援プログラムがどういうものかわかっていません、すみません。合っているとおもうっています個別支援などしていただけていると思っています支援プログラムをよく読んでいませんでした。すみません合ってると思います。特になし合っている問題無いと思います特に意見ありません希望に沿った支援をして頂いています		

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月28日

事業所名 くりの木

保護者等数(児童数) 27名 回収数16件 割合59.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いませんか。	15	0	0	1	とてもよく考えて頂いてます短い時間の聞き取りの中でも支援計画を作成していただき感謝しています。ありがとうございます。児童の特性を考慮して計画してくださっています。本人と保護者の意思が反映されていると感じます支援計画をみて保護者の気持ちを寄り添ってくれていると感じますスタッフや保護者が考えて決めてくれているから大丈夫細かい気配りや配慮がされている作成いただいていると思いますこどもとどんなはなしをしているのか、わからないため子供の今の状態など親の要望とか理解された個別支援計画がされてると思います。はい理解してもらっているとても丁寧かつ具体的になっていると思います年に1回は面談があるのでそれに基づいて作成していただいていると思います課題や要望を取り入れてくれています	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	14	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	16	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いませんか。	16	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	4	5		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5	0	4			

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月28日

事業所名 くりの木

保護者等数(児童数) 27名 回収数16件 割合59.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保 護 者 へ の 説 明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0	その日の出来事を送迎時に聞くことはあるが、あまりゆっくりお話ができない。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	3	いろんな相談に乗って頂けるので安心ですまだ助言の支援は受けていないため。定期的にモニタリングして頂いている。定期的に支援が行われています特病のことで寄り添っていただき一緒に考えてくれてありがたいです。デイから送ってくれる時に必要な情報を伝えてくださいます小さな変化も見逃さず寄り添って対応してもらっているいつでも相談にのっていただけたらと思います帰りに、あまり事業所のかたと話さないのかわからないため子育ての助言等とても助かってます。大丈夫です相談できている定期的に面談機会あり何かあればその都度お話しして支援して下さるので良いと思いますされています	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	3		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	0	5		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	0	2		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	1		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		
非	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	0	3		

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月28日

事業所名 くりの木

保護者等数(児童数) 27名 回収数16件 割合59.2%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	2		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	1		
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	1		