

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月 28日

事業所名 ももの木

保護者等数(児童数) 35名 回収数20件 割合57.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	3		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	1	子供のことをいつも気にしてもらっている	
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	4	はい支援プログラムの把握ができていません。すみません。特になし支援プログラムをよく読んでいませんでした。すみませんわかりませんあっていると思う問題無いと思います合っていると思います。はい楽しんで手先きを使っているようです特に意見ありません大丈夫だと思いますはい合っています。丁寧に説明して頂いています。ありがとうございます支援プログラムがあることは知っているが、確認していないため	ホームページで支援プログラムを公表しています。支援プログラムに沿った支援が実施できるよう今後も工夫を重ねていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	18	0	0	2	とてもよく考えて頂いてます短い時間の聞き取りの中でも支援計画を作成していただき感謝しています。ありがとうございます。特になしこどもとどんなはなしをしているのか、わからないためいつもありがとうございます保護者の意見も聞いてくれて作成してあるのでいいと思うとても丁寧かつ具体的になっていると思いますいつも細かく説明しながら作成してくれています。はいこちらの希望を聞いていただいています年に1回は面談があるのでそれに基づいて作成していただいていると思いますはい細かい部分まで配慮され作成されていると思いますバッチリだと思います。こだわりなども理解して頂き、指導して頂いています。細かく支援ありがとうございます対面で面談を行うようになったため	
8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	3			

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月 28日

事業所名 ももの木

保護者等数(児童数) 35名 回収数20件 割合57.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者 への 説明 等	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	2	子供が楽しく活動できるように、飽きないよに工夫してくれてると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	4	12		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	2		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2	0	0	丁寧に説明してくれています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	0	9		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	2	0	0	その日の出来事を送迎時に聞くことはあるが、あまりゆっくりお話ができない。	毎回連絡帳で事業所での様子をお伝えしていますが、必要に応じてさらに保護者と共通理解を図れるよう努めていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	4	いろんな相談に乗って頂けるので安心です。まだ助言の支援は受けていないため。特になし帰りに、あまり事業所のかたと話さないでわからないためいつもありがとうございます。定期的に面談機会あり何か相談や質問があった時など聞いてもらってます。はい送迎時にご相談いただけます何かあればその都度お話しして支援してくださいるので良いと思います。分からないです。面談や助言など、大変満足しています。毎回申し送りありがとうございます。お迎えの時など困ったことを相談させて頂いています。迎えに行く時に毎回説明があります。対面で行われるようになった。	適時、懇談や電話連絡等を通して、お子さんの状況や困り事の相談に微力ながら助言・対応させて頂いています。今後も保護者様が相談しやすい環境を整えていきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	3	支援員さんに息子の取り扱いについて共有していただいています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	1	8		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	5			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	3			

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月 28日

事業所名 ももの木

保護者等数(児童数) 35 名 回収数20件 割合57.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	4		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	2		
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	4		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	2	訓練をした日は、決まって家でも口を押さえたり、頭を抱えてしゃがんだりしています。	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	2		
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	楽しみにしています。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	1	利用がない日でも行きたがります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	1	利用料ですが、金融機関の引き落としにして欲しいです。土曜日も含めて楽しく通っています。	利用料の件ではいつもお手数をおかけしています。社内で今後検討していきます。