

事業者向け(従業員)

放課後等デイサービス自己評価表

平成31年 3月25日公表

	質問	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	改善点
環境・ 体制 整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0	・室内の広さを活かして、過ごしている。	・定員よりも広い部屋のため、二部屋を上手に活用している。
	② 職員の配置数は適切であるか	5	2	0		・決められた人数よりは多く、児童指導員の他、保育士・作業療法士の配置を行っている。
	③ 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	3	0	・部屋にカレンダーを貼ったり、ホワイトボードを使用しスケジュールを提示している。	・利用者が分かりやすいように、ホワイトボードにスケジュール提示をし、理解がしやすいようにしている。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1	0	・清潔に過ごせるよう、細かいところまで行っている。	・利用者が使いやすいように、スタッフ間で話し合い、工夫を行って行く。
業務 改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	3	4	0		・ケース会議等で、振り返りの場を設け、スタッフで話し合い、情報共有して改善できる所は、より良い環境にしていくため、改善を行って行く。
	⑥ 保護者向け評価表により、保護者等に対して、事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	3	1	・計立案立案の際の要望や、支援からのやりとりから状況を把握し、改善を行っている。 ・保護者向けの評価表がまだ反映されていない。	・保護者からの評価表を確認し、更に改善を図っていく。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その他結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	4	2	・保護者向けの評価表がまだ反映されていない。	・昨年度は、事業所用をホームページで公表を行った。本年度は、すてっサポートやホームページでの公表を行って行く。
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	5	2	・保護者向けの評価表がまだ反映されていない。	・実施できるように、準備を行って行く。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	・事業所研修を行っている。 ・たくさんの社内研修が催されている。外部研修にも派遣、紹介がされている。	
適切 な	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	0	・打ち合わせやケース会議でスタッフと話をしながら支援している。	
	⑪ 子どもの適性行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	5	1	・ツールの使用はあまりされていない。	・法人統一で、アセスメントツールを活用している。引継ぎ時も活用していく。
	⑫ 放課後等デイサービス支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	5	0		ガイドラインを見たり、子どもたちの様子をみながら、支援を行っている。
	⑬ 放課後等デイサービス支援計画に沿った支援が行われているか	4	3	0	・モニタリング会議をしたり、担当者会議をしながら支援をしている。	・スタッフが見やすいように利用者の計画等をまとめた一覧を作成し、計画に沿った支援を行いやすい工夫をしていく必要がある。
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3	0	・打ち合わせを行い、子どもに合わせた活動をしている。 ・ほぼ決まった会議時間が設定されており、その中で決定がされている。	・今後も利用者が、楽しみながら成長ができるようにスタッフ間で意見を出し合って立案していく。

支援の提供	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	季節におおじた、作品作りなど取り入れている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	0	打ち合わせでの話し合いや会議での話を取り入れながら、作成している。	・活動を行う上で、どこに視点を置いて行うのか、打合せ時に話し合い、利用者の成長へと繋げることができるように創意工夫を行って行く
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	3	4	0	・何かあった際の振り返りは行うが、必ず打ち合わせはできていない。	・常に、記録を取り、職員全員で把握できるように工夫を行って行く。
	⑲	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	3	0	・正確な記録を日々取ることはしていないが、情報の共有は行っている。	・まだまだ不十分なことも見られるため、今後、書き方の勉強等も取り入れていく。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2	0		・これからも更新時には、見直しの必要性や、現在の成長段階を確認しながら、計画に盛り込んでいく。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通したもともふさわしい者が参画しているか	5	2	0		・担当者会議時には、他の事業所の様子とも確認することができるため、今後も開催される時には、参加を行って行く。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)等、関係機関と連携した支援を行っているか	4	3	0		・学校等とは、下校時に当日の本児の様子を少しの時間ではあるが、確認をしている。 ・困ったこと等があれば、その都度、関係機関と連携を今後も図っていく。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保険、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	4	0	・保護者からの情報をもとに支援することが多い。	・現在、重症心身障害児の利用者がいないため、関わりを持つ機会がないが、今後、必要に応じて、関係機関との関わりを持てるようにしていく。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連携体系を整えているか	2	4	0	・保護者からの情報をもとに支援することが多い。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	1	4	1		・放デイが、中高生向けのため、現状、保育園等との交流がない。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	5	0		・適宜ではあるが、学校や他機関との連携を取ることができるようにしていく。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	4	0		・関係事業所とは、関わるできるようになっている。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	1		・今後も地域の方と、ふれあい祭り等を行うことができるように支援を行って行く。
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等への積極的に参加しているか	0	4	3		・中川区に自立支援連絡協議会の子ども部会がない。設立を依頼はしているが、現状では難しい様子。今後も設立を依頼していく。名古屋市の通所支援連絡協議会への研修会等には、参加ができています。

	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1	0		・子どもの状況を共通理解ができるように、色々な場で関わるができるように支援を行って行く。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1	6	0	・家庭支援は行っていないが、相談には応じている。	・半年に1回の面談時や、送迎時に、どのように関わったら良いか等の話をすることはできているが、実際にペアレントトレーニングは行っていない。今後、保護者の意見も取り入れながら、考えていきたい。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	4	0		・契約時に説明等を行っている。分からないことがあれば、いつでも説明ができるような体制を取っている。
	③⑬	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス支援計画の同意を得ているか	4	3	0		・ガイドラインを活用し、今後も支援計画を立てる時には取り入れることができるようにしていく。
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4	2	0		・半年に1回の面接時に、相談があればのっている。また、困ったことがあれば、電話等で相談ができる環境を今後も作っていく。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	4		・保護者の意見を取り入れながら、今後、どのように行って行くのか、開催の時期等を考えて支援を行って行く
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	3	0		
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して、発信しているか	3	3	1	・りんごの樹としての会報等を出していない。	・HP等で事業所の様子は記載している。 ・現状、ブログの更新をしていることを知らない保護者の方もいるため、周知できるようにしていく。また、定期的な会報を今後も視野に入れていく。
	③⑱	個人情報に十分注意しているか	5	2	0		・個人情報分かる書類は、書庫に入れて、夜には、鍵をかけて帰宅している。 ・今後は、持ち出し簿等も検討に入れて個人情報の取り扱いに気を付けていく。
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	2	0		・情報共有ができるように、統一した支援方法を行って行く。
	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	2	0		・年に1回、地域でのふれあい祭り(餅つき大会)に希望者のみ参加している。今後も関わりを持つことができるようにしていきたい。今後もさらに関わりが持てるように企画を考えていきたい。
	非常時の対	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	0	0	
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	0	0		
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこと目の状況を確認しているか	7	0	0		
④④		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	0		・アレルギーの把握は出来ているが、反応が出た際の対応は確認できていないので、確認していく。

応	④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	2	4	1	・打ち合わせにて、振り返りの時間をとり、話し合いをしている。	・細かい部分も記録として記載していく。
	④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2	0	・研修後に行っている。	・今後も引き続き、研修等を行い、どんな行為が虐待なのか検討を行い、利用者が心地よい支援を受けることができるように創意工夫を行って行く。
	④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス支援計画に記載しているか	4	3	0	保護者にしっかり様子を伝えている。パニック時の対応で腕を掴んだときには計画書に記載をして、保護者に説明している。	・突発行動がある方など、危険が生じた場合には、身体拘束の可能性があるため、計画案に盛りこんでいく。また、事業所内で、今後起きた場合には、その日のうちに保護者に説明をしたり、報告書の作成を行って行く。

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

配布 27 回収 15

回収率 55.6%

		はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	改善点
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0		
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	14	1	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0		
	⑥ 放課後等デイサービス支援計画には、放課後等デイサービスの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	2	0		
	⑦ 放課後等デイサービス支援計画に沿った支援が行われているか	13	2	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12	3	0	・創作活動、調理など色々経験させていただいて、ありがとうございます。	
	⑨ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害児のない子どもと活動する機会があるか	5	7	3		・現在、公園等に遊びに行った時には、ご近所の子と一緒に遊ぶことは行っている。今後は、沢山の子と交流ができるように、活動の機会を増やしていくことができるように計画を準備していきたい。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	4	0		
	⑪ 放課後等デイサービスの「放課後等デイサービス支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	11	4	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	6	1		・保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)今後計画を行っていく。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	4	0	・帰りの迎えの際には、子どもの様子など互いに伝え合い、共通理解ができています。	

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	2	0	・個別の面談や送迎でお会いした際に、適切な支援をしていただいています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	5	6	4		・今後、保護者の意見も取り入れながら、保護者会の検討を行っていきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	4	0	・これまで、ケース会議や支援者会議など行われる際にも、適切に対応していただいています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	6	0		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	・定期的に避難訓練を行っていただいているので、防災の意識が高まり、良いと思います。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	・拒否せず行くので、良いと思う。 ・毎日決まって通所することにより、情緒の安定安心を得ることができています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	・りんごの樹の利用日は楽しみなようです。 ・子どもの特性を理解し、様々な面で配慮してくださり感謝しています。ありがとうございます。	