

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月31日

事業所名 りんごの樹

保護者等数(児童数) 25名 回収数 12件 割合 48.0%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	1	特にはないです。室内のみならず、公園や買い物練習など、外での活動も充実していて良いと思います。	室内だけではなく戸外活動などでリフレッシュしながら過ごしています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	2	どの人数に対してスタッフが必要かわからないですこちらは特に不足があるとは思いませんが、実際の現場がどうであるかはわかりかねます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	1	見学させてもらった時 絵カードなどを利用し、子どもにわかりやすいように支援していただいているなど感じました特にはないです何度か施設内に入らせて頂いていますが、手すりがあったり段差をなくしたりされていて、配慮がなされていると思いました。	視覚的な支援を取り入れながら見通しがもてるように支援を行っています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	1	特にはないです？室内はとてもきれいでした。	
適	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	1	お忙しいのにも関わらず保護者の不安にも、子どもの特性にもしっかり向き合っていただきとても安心していきます。ありがとうございます。子供のことをいつも気にしてみてもらっている最初の関わりを大切にしてくださいだったので本人にとってもやらなきゃいけないことがわかるようになったと感じています。こちらの希望に沿った対応をして頂いていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	4	支援の工夫がされていると思います。事業所が公表している支援プログラムがどういうものかわかっていません、すみません。合っているとおもう合っています。わかりませんあつてと思うスタッフ皆さんが支援プログラムを意識して取り組んでいただいととても助かっております。合ってます。支援プログラムがよくわかりません生活や運動！認知などのジャンルごとの支援プログラムに沿った活動をされていると思います。ビジョントレーニングなどは特に楽しくできております。はい	

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月31日

事業所名 りんごの樹

保護者等数(児童数) 25名 回収数 12件 割合 48.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
切 な 支 援 の 提 供	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	11	0	0	1	児童の特性を考慮して計画して下さっています。本人と保護者の意思が反映されていると感じます支援計画をみて保護者の気持ちを寄り添ってくれていると感じます家庭の状態、学校での状態をお伝えして作成してもらっています。いつもありがとうございます保護者の意見も聞いてくれて作成してあるのでいいと思う長年利用させていただいて事もある確に分析されているかと思われ ます。パッチリだと思います。特にないです。送迎時や連絡帳などで情報共有し、デイで行った事などをその都度ご報告頂いております。意見をいつも聞いてもらってます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1	0	4	わからないため急な出勤時になどに、できる限り対応して頂き、助かっております。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1	特にないです	
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2	0	2	日々の活動スケジュールがわかりません です。こちらの利用日数が少なめなので、利用外の日に行われている	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	1	8	知らないです	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	2	わかりません	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0	モニタリングの時にしてもらっています。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	0	4	わかりませんこちらがなかなか機会を設けられないのがあると思います。		
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	1	0	0	利用頻度も少ないからあまりスタッフとのコミュニケーションが取れてないと思います送りの際に、デイや帰りの車での様子を教えて頂いています。	毎回連絡帳で事業所での様子をお伝えしていますが、必要に応じてさらに保護者と連携を図れるように努めていきたいと思っています。	

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月31日

事業所名 りんごの樹

保護者等数(児童数) 25名 回収数 12件 割合 48.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	1	1	定期的にモニタリングして頂いている。定期的に支援が行われています。特病のことで寄り添っていただき一緒に考えてくれてありがたいです。1年に一回面談しています。いつもありがとうございますと思うプロ目線で助言いただき、毎回勉強になっております。毎回申し送りありがとうございます。定期的な面談はアセスメント以外ないため年に一度必ず面談をして頂いています。はい	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	1	そう感じています	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	1	6	わかりません。なかなか他のお子さんの保護者様とお話する機会がなく、行事等に参加しても子どもを見ているのでいっぱいになります。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	1	わかりません	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	1	わかりません送迎時や連絡帳以外でも、気になった事などは必ず電話を下さるので助かります。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	3	わかりません	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1	特にありません今まで特にトラブルはありません。	
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	4	わからないためその都度ご連絡があります。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	2	わからないため年に数回、活動中に避難訓練をしているのを連絡帳で見ます。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2	0	1	よくわかりません。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際 の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	1	けがをしてないので経験していません。	

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 8年 3月31日

事業所名 りんごの樹

保護者等数(児童数) 25名 回収数 12件 割合 48.0%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1	0	0	帰宅後いつもニコニコしているので子どもの表情をみて安心して過ごしていると感じる楽しみにしています。今はたのしく安心して通えてる印象です。急な利用でも行き渋りはないです。	安心感を持ってもらえるように雰囲気作りなどを今後も行っていきます
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0	今日は何をするのか楽しみ～と毎回言っています楽しみにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	いつも暖かさを感じています土曜日も含めて楽しく通っています。特にありません困ったことがあったりすると、真摯にお話を聞いて下さるので安心できます。	