

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 年 3月 日

事業所名 あおぞら園

保護者等数(児童数)名 回収数 件 割合 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	0	0	子どもが自由に動けるスペースが確保されており、安心して過ごせていると感じます。	10人の利用者様がいても自由に動けるスペースはあるかと思えます。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	4	適切であり、安心して預けられています。実際に見たことがないので分かりません。	10人に対して管理者含めて5名の常勤スタッフが支援に携わっております。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0	心地よく過ごせる環境だと感じています。	毎日必ず清掃を行い、清潔な環境で過ごせるようにしております。
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0	園や家庭での困り事等いつも迅速に対応して頂けて、少しずつ場を重ね成長する息子の様子を知る事が出来ています。ありがとうございます支援のおかげで、少しずつできることが増えてきたと感じています。	
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	2	普段の様子が写真とかでみれると実際に活動しているかもわかるのでもし可能であれば今後に取り入れてほしいです。	ブログで定期的に活動の様子をお伝えしています。今後は定期的にあおぞら通信を作成し、日々の様子をお伝えできるようにしていきたいです。
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1		
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		
	⑩ 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	3	いつも通所を楽しみにしている様子より様々な活動を提供して頂けて感謝です	
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	2	7		
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	1	1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	2	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への 説明等	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2	0	0	連絡帳にはその日にやったことは書いてはありますが実際に話したりする機会がありませんので帰宅時に普段見てくれている方が連れてきて頂けると少しお話しもできるかなと思います。	もっと日々の様子が詳しくお伝えできるようにしていきます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	3	1	1	半年か1年に一回は懇談があります	年に1回以上懇談を行っています。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	2	様々な分野の専門的知識や療育のプロにまかせるし頼れる安心感があります悩みを共有でき、支援をしてくださる 送ってくださった時に詳しくお話ししていただけるので子供のことを注視してくださってるのかなと思ってます。特になし特に共感されているともされていないとも感じません送って行くたびに子どもの今日の様子を伝えられています。判断できるほど十分にわかっていないため、今後の関わりを見ていきたいと思えます。どんなお話しても子供の気持ちを受け止めて、尚且つ保護者の気持ちも受け止めて貰える事にすぐ助けられています。よく支援をしてくださっていると思います。実際にみたことがないのでなんとも言えません日誌のやりとりで近況報告すると必ず一言書いて下さいます。電話対応や子供の様子を聞く時など、いつも丁寧な対応をしてくださっています。なし職員の方の雰囲気はとてもいいのですが、こどもの様子を詳しく教えていただく機会がもう少し多くあるといいなと思います。	さらに職員の専門性を高められるようにしていきます。利用者様一人一人の特性を全職員が把握し共有し、よりよい支援ができるよう努めていきます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	3	4	保護者会など開催されれば是非参加したいです。	来年度こそ開催したいです。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	2		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	1		
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0	スタンプ等個人を特定できない配慮に安心できます写真など顔を隠したりなど注意されていると思いますしていただいていると思います特になし契約でもしっかり書かれていました。判断できる材料がなく、現時点では分かりません。そうであると思います。注意していただいていると思います。たぶんされていると思います今までできなかったことはありません。写真の掲載などの際に確認をきちんと取ってくれています。なし	契約時に個人情報使用同意書にご署名いただいております。ブログやSNSに写真を載せる際は、顔を隠して載せるようにしております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1	3		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	0		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0		
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	0		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	0		
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0		
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。